

Ανάπτυξη Ικανοτήτων Συμβούλων Απασχόλησης στην Ευρώπη - Job Broker



Erasmus+



ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ: ΤΕΥΧΟΣ 3

www.job-broker.eu

Job Broker

Σας καλωσορίζουμε στο 3^ο τεύχος του ενημερωτικού δελτίου

Το έργο JOB BROKER στοχεύει στο σχεδιασμό, στην ανάπτυξη και στην επικύρωση του νέου επαγγελματικού προφίλ του Συμβούλου Απασχόλησης (Job broker) στην Ευρώπη, μέσω δράσεων που σχετίζονται με την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ΕΕΚ). Εταίροι από οκτώ (8) ευρωπαϊκές χώρες θα αναπτύξουν από κοινού και θα πιστοποιήσουν ένα «νέο» πρόγραμμα σπουδών που θα συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας και της συνάφειας της ΕΕΚ, σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας. Η ανάπτυξη ενός προγράμματος ΕΕΚ όπως αυτό, μπορεί να βοηθήσει τους παρόχους ΕΕΚ στην Ευρώπη να αυξήσουν το ποσοστό επιτυχίας τους με την εξασφάλιση βιώσιμων θέσεων εργασίας για τα άτομα που αναζητούν εργασία. Επιπρόσθετα, μέσω της τυποποίησης των ικανοτήτων και δεξιοτήτων των Συμβούλων Απασχόλησης, το πρόγραμμα θα ενισχύσει την Ευρωπαϊκή κινητικότητα αυτών των καταρτισμένων επαγγελματιών.



Richard Parkes

Ο Richard Parkes είναι ο Ιδρυτής και Διευθυντής της Rinova, συντονιστή εταιρού του έργου, από το Ηνωμένο Βασίλειο (H.B.). Η Rinova ήταν η εμπνευστής του έργου και η εταιρία η οποία συνέταξε την πρόταση του για το Erasmus+. Σε αυτό το τεύχος θα βρείτε μία πολύ ενδιαφέρουσα πρόσφατη συνέντευξη του Richard Parkes, όπως αυτή δημοσιεύτηκε στα Αυστριακά MME.

Συνέντευξη με τον Richard Parkes

Richard, έχετε διαχειριστεί με επιτυχία πολλά έργα για την αγορά εργασίας και έργα που σχετίζονται με την εργασία στην ΕΕ. Ποιες αναγνωρίζεται ως κύριες διαφορές στις προσεγγίσεις των ατόμων που αναζητούν εργασία;

Αυτό είναι ένα μεγάλο θέμα! Πολλά εξαρτώνται από το εάν οι πολιτικές που εφαρμόζονται για την αναζήτηση εργασίας εφαρμόζουν τη φιλοσοφία της «ράβδου» ή του «καρότου». Με τη «ράβδο» εννοώ πολιτικές που μειώνουν τα επιδόματα ανεργίας και τα επίπεδα κοινωνικής πρόνοιας, ώστε να «ενθαρρύνουν» τους ανθρώπους να λαμβάνουν χαμηλότερα αμειβόμενες θέσεις εργασίας ή που θέτουν κυρώσεις (μείωσης ή κατάργησης των πληρωμών επιδομάτων ανεργίας) σε ανέργους που κρίνεται ότι δεν προσπαθούν αρκετά σκληρά

για να βρουν δουλειά. Με τον όρο «καρότο» εννοώ το σχεδιασμό ενεργών πολιτικών για την αγορά εργασίας, οι οποίες επενδύουν στη βελτίωση των δεξιοτήτων των ατόμων που αναζητούν εργασία (τόσο των «ήπιων» δεξιοτήτων, π.χ. επικοινωνιακών, όσο και των δεξιοτήτων που σχετίζονται με την εργασία) και εξασφαλίζουν τη συμμετοχή των εργοδοτών στον σχεδιασμό τους, ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της σύγχρονης αγοράς εργασίας.

Πριν τρία χρόνια εσείς και η εταιρία σας αναπτύξατε την ιδέα "Job Broker". Τι ακριβώς είναι ένας/μία "Job Broker"?

Συνήθως, είναι αυτοί/ές οι οποίοι/ες συνεργάζονται με τους εργοδότες για να εντοπίσουν τις ευκαιρίες απασχόλησης που υπάρχουν - και να τις ταιριάξουν με τα άτομα που αναζητούν εργασία. Οι Σύμβουλοι Απασχόλησης (Job Brokers) εργάζονται - άμεσα - ως «μεσάζοντες» μεταξύ των εταιρειών, των αιτούντων εργασία και των, πιθανών, υπηρεσιών χρηματοδότησης (π.χ. ενός δημόσιου χρηματοδοτικού Οργανισμού).

Ποια εντοπίζετε ως βασική διαφορά ανάμεσα στις εργασίες των Συμβούλων Απασχόλησης και στα γραφεία ευρέσεως εργασίας;

Ένα γραφείο ευρέσεως εργασίας παρέχει υπηρεσίες που αφορούν στην εύρεση ενός ατόμου του οποίου οι ικανότητες και οι δεξιότητες είναι απαραίτητες για την κάλυψη της θέσης αυτής. Με άλλα λόγια αναλαμβάνει την τοποθέτηση ενός ατόμου το οποίο είναι έτοιμο να εργαστεί, στην αντίστοιχη θέση. Επίσης συνήθως η υπηρεσία η οποία παρέχεται χρεώνεται είτε στον εργοδότη είτε στον εργαζόμενο, είτε και στους 2.

Ο σύμβουλος εργασίας εργάζεται σε ένα περιβάλλον στο οποίο η χρηματοδότηση μπορεί να προέρχεται από δημόσιους φορείς προκειμένου να υποστηριχθούν αιτούντες εργασίας οι οποίοι :

- εξαιτίας της ανεργίας τους αντιμετωπίζουν ορισμένα εμπόδια στην επανένταξη τους στην αγορά εργασίας;
- είναι μακροχρόνια άνεργοι και χρειάζονται ιδιαίτερη βοήθεια - είτε επανακατάρτιση μέσω της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (ΕΕΚ), είτε ανάπτυξη «ήπιων» δεξιοτήτων, είτε ανάπτυξη δεξιοτήτων εύρεσης εργασίας κ.λπ.
- μπορεί επίσης να έχουν ειδικά χαρακτηριστικά ή / και να αντιμετωπίζουν διακρίσεις στην αγορά εργασίας. Για παράδειγμα, μπορεί να είναι άτομα με αναπηρία, από μειονοτικές ή μεταναστευτικές κοινότητες ή φροντιστές / γυναίκες που επιστρέφουν στην εργασία μετά από οικογενειακές υποχρεώσεις οι οποίες τους

είχαν κρατήσει εκτός της αγοράς εργασίας, μπορεί να έχουν απολυθεί από έναν κλάδο και να μην έχουν μεταβιβάσιμες δεξιότητες - ή μπορεί να είναι νέοι που δεν έχουν εργαστεί ποτέ.

Πάντα όμως υπήρχαν προγράμματα ΕΕ και δημόσιες υπηρεσίες που φρόντιζαν για την απασχολησιμότητας των ανέργων. Οπότε πώς προέκυψε η ιδέα αυτή; Γιατί είναι αναγκαίοι οι Σύμβουλοι Απασχόλησης;

Πολλά προγράμματα ΕΕΚ για άτομα που αναζητούν εργασία στην Ευρώπη δεν έχουν σχεδιαστεί για να απαιτούν άμεση δέσμευση με εταιρείες. Σε πολλούς οργανισμούς παροχής ΕΕΚ και συμβουλευτικών υπηρεσιών, συχνά αυτοί που ασχολούνται με την κατάρτιση ή την παροχή συμβουλών σε ανέργους δεν έχουν καμία συνεργασία με εταιρείες ή εργοδότες. Εδώ είναι το σημείο όπου εμφανίζεται ο "Job Broker".

Κάτι άλλο το οποίο συνέβαλε στο να αναδειχθεί η ανάγκη για το έργο αυτό, είναι η εμφάνιση της «πληρωμής εκ του αποτελέσματος». Για παράδειγμα στο Η.Β. είναι πλέον σύνηθες οι πάροχοι να πληρώνονται για τις υπηρεσίες εύρεσης εργασίας μόνο όταν ο/η αιτών/ούσα εργασία έχει τοποθετηθεί σε μια θέση εργασίας. Επίσης πολλές φορές η πληρωμή σχετίζεται και με τη διάρκεια παραμονής στην εργασία.

Η χρηματοδότηση των υπηρεσιών αναζήτησης εργασίας, η οποία βασίζεται στην επίτευξη του αποτελέσματος και όχι στην απλή τήρηση μιας συγκεκριμένης διαδικασίας, έχει πολύ μεγάλες επιπτώσεις στις λειτουργικές διαδικασίες των προσφερόμενων υπηρεσιών, πολύ περισσότερες από αυτές που θα μπορούσα να αναφέρω εδώ. Παρόλα αυτά η πιο σημαντική είναι ότι οι πάροχοι των υπηρεσιών αυτών έχουν αναγκαστεί να δώσουν πολύ μεγαλύτερη έμφαση στο κομμάτι που αφορά στην εύρεση εργασίας για τους αιτούντες. Αυτό με τη σειρά του δημιουργεί την ανάγκη απόκτησης νέων δεξιοτήτων και ικανοτήτων από τα άτομα που απασχολούνται στη συμβουλευτική και εύρεση εργασίας ώστε οι αιτούντες εργασία να βρίσκουν απασχόληση αλλά και να παραμένουν σε αυτή. Για το λόγο αυτό είναι απαραίτητη η δημιουργία νέων επαγγελματικών προφίλ τα οποία εμπεριέχουν όλες τις ικανότητες και δεξιότητες που χρειάζεται κάποιος προκειμένου να εργάζεται με επιτυχία σε αυτόν τον τομέα.

Παρόλο που η προσέγγιση αυτή εφαρμόζεται εκτενώς στο Ηνωμένο Βασίλειο, περισσότερο από οπουδήποτε αλλού στην ΕΕ, αρχίζουμε να βλέπουμε τα στοιχεία της να εμφανίζονται στα συστήματα δημόσιας χρηματοδότησης και σε ορισμένες άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Αυτές οι εξελίξεις μπορούν να επηρεάσουν πολλά επαγγέλματα, μεταξύ άλλων:

- Σύμβουλους δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης
- Σύμβουλους Εργασίας
- Σύμβουλους Καριέρας
- Εκπαιδευτές, Λέκτορες και Καθηγητές σε παρόχους ΕΕΚ, Ανώτατα και Ανώτερα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την παροχή βοήθειας σε φοιτητές και με σκοπό την εύρεση εργασίας

Για όλους τους παραπάνω λόγους σχεδιάστηκε το έργο Job Broker Erasmus+ με σκοπό την ανταλλαγή γνώσης, τεχνογνωσίας και λύσεων. Συγκεκριμένα οι εκπρόσωποι και από τις οκτώ χώρες δουλεύουμε μαζί προκειμένου να αναπτύξουμε μία κοινή Ευρωπαϊκή προσέγγιση που θα προσδιορίσει τα θέματα που έχουν προκύψει και θα ανταποκριθεί με το σχεδιασμό και την πιλοτική δοκιμή ενός νέου προγράμματος σπουδών για να υποστηρίξει όσους αναγνωρίζουν την ανάγκη να εκπαιδευτούν πάνω στις ικανότητες και δεξιότητες των Job Brokers.

Το έργο έως τώρα

Οι εταίροι του Job Broker ολοκλήρωσαν πιλοτικές εκπαιδεύσεις σε όλες τις χώρες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα μετά από προσεκτική επιλογή επαγγελματιών για



1^ο Αρχαίο Θέατρο, Λάρισα

τις ομάδες εργασίας. Στις πιλοτικές εκπαιδεύσεις συμμετείχαν πάνω από 60 (εξήντα) Σύμβουλοι απασχόλησης και άτομα από ομάδες ενδιαφέροντος. Το Πρόγραμμα Σπουδών και η πλατφόρμα του προγράμματος δοκιμάστηκαν από τους επαγγελματίες κατά τη διάρκεια των πιλοτικών και τα αποτελέσματα παρουσιάστηκαν στις εκδηλώσεις που έλαβαν χώρα από όλους τους εταίρους του προγράμματος καθώς και στο Συνέδριο του προγράμματος που έγινε στη Λάρισα. Η γνώμη των συμμετεχόντων ήταν ότι το πρόγραμμα σπουδών και η πλατφόρμα αποτελούν επιτυχημένες προσπάθειες.



Συνέδριο του προγράμματος, Λάρισα

Το Συνέδριο που έλαβε χώρα στη Λάρισα είχε πολύ μεγάλη επιτυχία και αξίζει να σημειωθεί ότι περισσότεροι από 200 ενδιαφερόμενοι συμμετείχαν ενεργά και ενημερώθηκαν για το πρόγραμμα κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού και έως τώρα. Στο συνέδριο της Λάρισας όπως και στην πολλαπλασιαστική εκδήλωση της Ισλανδίας, κεντρικός ομιλητής ήταν ο Richard Parkes. Σχεδόν όλοι οι εταίροι έχουν μέχρι τώρα διοργανώσει εκδηλώσεις για τη διάχυση των αποτελεσμάτων του προγράμματος. Στην Ισλανδία, ο συντονιστής του προγράμματος μαζί με εκπροσώπους των Ισλανδών εταίρων συναντηθήκαν με το τμήμα των κοινωνικών επιστημών του Πανεπιστημίου της Ισλανδίας οι εκπρόσωποι του οποίου έδειξαν μεγάλο ενδιαφέρον ως προς την αξιοποίηση του προγράμματος σπουδών.



Ομαδική φωτογραφία από την 4η διακρατική συνάντηση, Λάρισα

Επόμενα Βήματα

Οι εταίροι του προγράμματος αυτή τη στιγμή διερευνούν τους τρόπους με τους οποίους το Πρόγραμμα Σπουδών το οποίο έχει αναπτυχθεί μπορεί να οδηγήσει σε Πιστοποίηση των γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων των Συμβούλων Απασχόλησης. Σύντομα θα ξεκινήσουν και οι εργασίες για τη δημιουργία ενός οδηγού αυτοδιδασκαλίας, που θα μπορούν να χρησιμοποιούν οι Σύμβουλοι απασχόλησης στην Ευρώπη που θέλουν να αναπτύξουν τις ικανότητές του αλλά δεν έχουν πρόσβαση σε κάποιο πρόγραμμα εκπαίδευσης και κατάρτισης ή σε κάποια ομάδα εργασίας.



Πολλαπλασιαστική Εκδήλωση, Ρέικιαβικ

Επόμενη Συνάντηση των εταίρων στο Λονδίνο

Η επόμενη συνάντηση των εταίρων του προγράμματος θα πραγματοποιηθεί στο Λονδίνο με οικοδεσπότες τους συντονιστές του προγράμματος από τη RINOVA. Η συνάντηση θα λάβει χώρα στις 30 Νοεμβρίου και 1 Δεκεμβρίου, 2017. Στο Λονδίνο οι εταίροι θα εστιάσουν στην αξιολόγηση και επικύρωση του Προγράμματος Σπουδών «Job Broker» ώστε αυτό να οδηγεί σε πιστοποίηση στην Ευρώπη και όπου είναι εφικτό να αποδίδει ECTS.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας :



www.rinova.co.uk
info@rinova.co.uk



www.mmclearningsolutions.com
eu@mmclearningsolutions.com



www.erifo.it
erifo@erifo.it



www.dimitra.gr
contact@dimitra.gr



www.vinnumalastofnun.is
soffia.gisladottir@vmst.is



www.gsub.de
reiner.aster@gsub.de



www.documenta.es
info@documenta.es



www.abif.at
stark@abif.at

