



Erasmus+



Περίληψη

Περίληψη

Το πρόγραμμα Job Broker - Erasmus+ είναι ένα χρηματοδοτούμενο από την ΕΕ στρατηγικό πρόγραμμα συνεργασίας που αποσκοπεί στην ανάπτυξη, το σχεδιασμό και την επικύρωση μιας σειράς Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) για την υποστήριξη του νέο-αναδυόμενου επαγγελματικού προφίλ του «Συμβούλου Απασχόλησης (Job Broker)» στην Ευρώπη.

Ένα σημαντικό μέρος αυτού του προγράμματος στρατηγικής συνεργασίας Erasmus+, αποτελεί η Διακρατική Έρευνα Job Broker: Πολιτικές, Συστήματα και Ανάλυση Αναγκών, συνδυάζονται στις «Εκθέσεις σε εθνικό επίπεδο» που υλοποιήθηκαν από τους εταίρους του προγράμματος και συγκεκριμένα από το Ηνωμένο Βασίλειο, την Γερμανία, την Ισλανδία, την Κύπρο, την Ισπανία, την Ιταλία, την Ελλάδα και την Αυστρία. Οι βασικές πληροφορίες, οι γνώσεις και τα τοπικά θέματα που ορίζονται σε αυτές τις εκθέσεις, υποστηρίζουν την ανάπτυξη του Επαγγελματικού προφίλ και του Προγράμματος σπουδών του Συμβούλου Απασχόλησης.

Ο ρόλος του «Συμβούλου Απασχόλησης» αποτελεί μια σημαντική θέση τόσο στον τομέα της απασχόλησης και των δεξιοτήτων στην Ευρώπη, όσο και στην κοινωνικό-οικονομική ζωή. Το συγκεκριμένο επάγγελμα είναι ιδιαίτερης σημασίας για τους νέους, τους άνεργους και εκείνους που επιδιώκουν να αλλάξουν εργασία, ενώ έχει ξεπεράσει με ταχύτατους ρυθμούς τα πιο παραδοσιακά επαγγέλματα όπως Σύμβουλοι Καριέρας, καθώς και επαγγέλματα όπως υπεύθυνοι για την παροχή πληροφοριών, συμβουλών και καθοδήγησης.

Ο ρόλος του Συμβούλου Απασχόλησης καθώς και οι δεξιότητες και οι ικανότητες που απαιτούνται για να υποστηρίξουν με επιτυχία τους ανθρώπους στη δουλειά, ιδιαίτερα τους άνεργους, βρίσκεται σε μεταβατικό στάδιο σε ολόκληρη την Ευρώπη, ιδιαίτερα στις χώρες-εταίρους. Αυτό οφείλεται στις αλλαγές που υπόκεινται οι δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης, όπου ορισμένες χώρες έχουν εισαγάγει τις **απαιτήσεις του «Εργοδότη»** και την πολιτική **«Πληρωμή εκ του Αποτελέσματος»**. Για παράδειγμα, στο Ηνωμένο Βασίλειο, τα προγράμματα «πληρωμή εκ του αποτελέσματος», αποτελούν πλέον τον κανόνα, τόσο στο εσωτερικό των δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης, καθώς και στους ευρύτερους τομείς, συμπεριλαμβανομένης και της διεθνούς ανάπτυξης. Στην Ιταλία, η πληρωμή εκ του αποτελέσματος ή αλλιώς το λεγόμενο «Agenzie per il Lavoro» (APL), έχει ως αποτέλεσμα οι Σύμβουλοι Απασχόλησης να εφαρμόζουν στρατηγική εστιασμένη στον εργοδότη, αναπτύσσοντας ισχυρούς δεσμούς με τους τοπικούς εργοδότες και μεγαλύτερη κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών τους.

Ως εκ τούτου, η πολιτική «Πληρωμή εκ του Αποτελέσματος» έχει ως αποτέλεσμα, ο ρόλος του Συμβούλου Απασχόλησης να περιλαμβάνει τα ακόλουθα βασικά καθήκοντα:

- Πληροφόρηση, Παροχή Συμβουλών και Καθοδήγησης,
- Συμβουλευτική και Υποστήριξη,
- Υποστήριξη της Απασχολησιμότητας,
- Υπηρεσίες Συμβούλου Απασχόλησης, και
- Δέσμευση Εργοδότη.

Η κατάρτιση και τα προσόντα των Συμβούλων Απασχόλησης στις χώρες-εταίρους διαφέρουν και σε ορισμένες περιπτώσεις είναι ανύπαρκτα, με αποτέλεσμα πολλά προγράμματα να διαφοροποιούνται αρκετά, τουλάχιστον ως προς ένα συστατικό του ρόλου του Συμβούλου Απασχόλησης. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα δύο (2) ερωτήσεις:

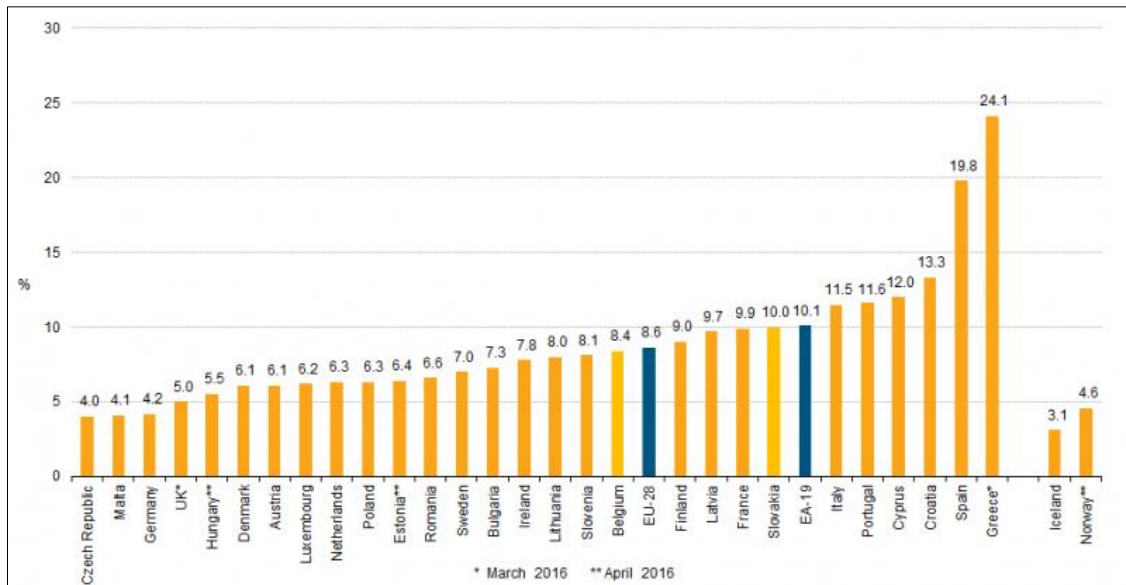
- Είναι οι δεξιότητες που αναπτύσσονται μέσα από αυτά τα προγράμματα εκμάθησης αρκετές για τον νέο και πιο σύνθετο ρόλο του Συμβούλου Απασχόλησης;
- Τα τρέχοντα προγράμματα εκπαίδευσης προετοιμάζουν επαρκώς τον Σύμβουλο Απασχόλησης ώστε να λειτουργεί αποτελεσματικά και σε άλλες χώρες της ΕΕ;

Η έρευνα που διεξήχθη στις χώρες-εταίρους εντόπισε τις ακόλουθες βασικές δεξιότητες, στάσεις και ικανότητες που πρέπει να διαθέτει ένας αποτελεσματικός Σύμβουλος Απασχόλησης:

Ενσυναίσθηση	Εμπιστοσύνη	Δέσμευση
Κίνητρα και ικανότητα παρακίνησης των πελατών	Συμπλοκή/Δέσμευση	Διαχείριση λογαριασμών
Γνώση του τομέα	Επαγγελματισμός	Επικοινωνία
Γνώση της Αγοράς Εργασίας	Εμπειρία σε στήριξη ατόμων με κοινωνικούς, πολιτιστικούς και οικονομικούς φραγμούς	Αναγνώριση προσωπικών ικανοτήτων και περιορισμών
Προσαρμοστικότητα	Μεσολάβηση	Οικοδόμηση σχέσεων
	Αισιοδοξία/Θετική Σκέψη	Ανοιχτόμυαλος
Ομαδικότητα	Δικτύωση & Εταιρική συνεργασία	Γνώση των αναγκών των Εργοδοτών
Ακουστικές ικανότητες	Αυτοπεποίθηση	Ελαστικότητα και Πρωτοβουλία
Οργανωτικές ικανότητες	Τεχνικές Συνέντευξης	Συναισθηματική Νοημοσύνη
Εργασιακή δεοντολογία	Οικοδόμηση εμπιστοσύνης	Ανθρώπινες Σχέσεις

Στο πλαίσιο του τελικού προγράμματος Job Broker, κάθε είδος εκπαίδευσης θα πρέπει να ενσωματώνει στο ελάχιστο τις παραπάνω δεξιότητες, τεχνικές, γνώσεις και ικανότητες .

Αυτή η ανάγκη κάλυψης των υπηρεσιών του Συμβούλου απασχόλησης σε ολόκληρη την Ευρώπη, συνδέεται επίσης με τις οικονομικές κλίμακες κάθε χώρας. Η ανεργία στην ΕΕ ανέρχεται σήμερα στο 8,6% με βάση τις πηγές της Eurostat. Η ανεργία στις χώρες-εταίρους ανέρχεται σε: Ηνωμένο Βασίλειο 5%, Γερμανία 4,2%, Ισλανδία 3,1%, Αυστρία 6,1%, Ιταλία 11,5%, Ελλάδα 24,1%, και Κύπρος 12%. Τα ποσοστά ανεργίας των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και των χωρών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) απεικονίζονται στο παρακάτω διάγραμμα:



Ποσοστά ανεργίας των χωρών της ΕΕ/ΕΟΧ - Μάιος 2016 - Eurostat - 2016

Τα υψηλά ποσοστά ανεργίας, η επίδραση της παγκοσμιοποίησης στην απασχόληση και οι αυξημένες ανάγκες των εργοδοτών, ισοδυναμεί με μία υψηλή ζήτηση για εκπαιδευμένους, δικτυωμένους και έμπειρους Συμβούλους Απασχόλησης σε ολόκληρη την Ευρώπη, κάτι το οποίο επιχειρεί να παρέχει το εν λόγω πρόγραμμα.